



HOTEL B  
*Barranco, Lima*

.....

# TÉRMINOS GENERALES Y CONDICIONES

Aplicable hasta el 31 de Marzo del 2020

## I SOLICITUDES DE RESERVAS

Toda solicitud de Reservas, cancelaciones o información adicional debe ser enviada a:

**E-mail:** reservas@hotelb.pe

**Phone:** + 51 1 20 60 800

**Fax:** + 51 1 20 60 810

Lunes a Viernes de 09:00 am. a 6:00 pm.

Sábados de 09:00 am. a 01:00 pm. (Hora Local)

### Información requerida para reservaciones:

- . Nombre(s) completo(s) del/de los huésped(es), número de pasaporte(s) y fecha(s) de nacimiento.
- . Fechas de Ingreso y de Salida.
- . Número y Categoría de Habitación(es).
- . Horarios de Llegada, Salida y detalles de transporte.
- . Servicios adicionales o requerimientos especiales

## II RESPONSABILIDADES

Agencias y Operadores son responsables de informar a La Casa de Barranco SAC sobre cualquier modificación en cuanto a reservas y deberán también enviarla por correo electrónico o fax a la recepción del Hotel.

Es responsabilidad del Agente que hizo la reserve cumplir nuestras Políticas de Reservas y Tiempos límites; de lo contrario la reserve será cancelada automáticamente. Si la fecha de tiempo limite es en un día no laboral. La reconfirmación de pagos deberá ser efectuada en el día laboral anterior antes de las 17:00hrs.

Cualquier parte no utilizada de una reserva reconfirmada no será reembolsada en lo absoluto. Es por ello que recomendamos el uso de un Seguro de viajes para estos percances.



HOTEL B  
*Barranco, Lima*

### III SERVICIOS DE TERCEROS

Somos responsables de nuestros propios servicios. Con ninguna limitación La Casa de Barranco SAC no se hace responsable por cualquier accidente directo, indirecto, consecuente o incidental, daños, lesiones pérdida, retraso o irregularidad de cualquier tipo que puedan ser causadas por razón de cualquier acto u omisión fuera de nuestro control ; incluyendo, sin limitación, cualquier acto u omisión o incumplimiento de contrato, de cualquier tercero , intencional o negligente como una línea aérea, tren, transporte terrestre local , y /o cualquier otro . Del mismo modo, Hotel B no se hace responsable de ninguna pérdida o inconveniente debido al retraso o cambios en el horario , por defecto de cualquier tercero, enfermedades, falta de atención médica adecuada, el clima, huelgas, actos de Dios o del gobierno, terrorismo, actividad delictiva o cualquier otra causa más allá de nuestro control. Todos los horarios de vuelos de venta de pasajes son ocasionalmente sujetos a la sobreventa o cancelación. No nos hacemos responsables de cualquier gasto adicional, omisión, retardo de reconfirmación o de redireccionamiento de rutas que pueda ocurrir en tales circunstancias.

### IV POLÍTICAS DE RESERVACIÓN: PLAZOS, PAGOS Y GASTOS DE CANCELACIÓN:

#### A. INDIVIDUALES (FITS)

##### RECONFIRMADA

Nombres de los huéspedes, número, categoría de habitaciones , fechas de llegada y salida son requeridas para poder solicitar una reserva. Un pago del 100% no reembolsable es requerido quince (15) días previos al check in. De lo contrario la reserva será cancelada automáticamente sin previo aviso.

#### B. GRUPOS

##### CONFIRMADOS

Nombre del grupo, nombre del operador, número , categoría de habitaciones, fecha de llegada y salida así como la serie de información completa que especifica el nombre del hotel son requeridas a fin de solicitar una reserva. Esta opción sólo está disponible para distribuidores preferentes.

Un pre pago del 50%, sesenta (60) días previos al check in es requerido. De lo contrario la reserva será cancelada automáticamente sin previo aviso.

##### RECONFIRMADOS

El 50% del saldo restante, la lista definitiva de los viajeros y lista de habitaciones, así como los datos de llegada y salida y el pago de los posibles servicios adicionales son requeridos treinta (30) días previos al check in.

#### C. PETICIONES DE HABITACIONES

Pedidos especiales de habitaciones están sujetos a disponibilidad al momento del check in.



HOTEL B  
*Barranco, Lima*

.....

## V POLÍTICAS DE PAGO

Todos los pagos deberán ser enviados a cualquiera de las siguientes cuentas:

Beneficiado: LA CASA DE BARRANCO S.A.C  
Cuenta en Dólares: N° 193-1824961-1-58  
Banco de Crédito del Perú  
Jr. Lampa N° 499 Cercado de Lima, Perú  
Teléfono: 011-511-427-5600  
SWIFT: BCPLPEPL  
Código interbancario 002-193-001846268070-15

## VI POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

### INDIVIDUALES

Todas las cancelaciones individuales realizadas 16 días previos a la llegada del huésped no tendrán ninguna penalidad de cancelación.

### GRUPOS

Todas las cancelaciones de grupos realizadas 61 días previos a la llegada de los huéspedes no tendrán penalidades de cancelación en el caso de que el pre pago del 50% no se haya realizado. En caso de haber realizado el pre pago del 50% su totalidad será acreditada en futuras reservas.

Para todas las cancelaciones de grupo realizadas 46 días (y hasta 60 días) antes de la fecha de llegada de los huéspedes, el depósito del 50 % pagado se mantendrá como penalización. En caso de que se haya depositado más del 50 %, el saldo restante será acreditado en futuras reservas.

Todas las cancelaciones de grupo realizadas dentro de los 45 días de la fecha de llegada de los huéspedes no tendrán reembolso ( 100 % penalidad)



HOTEL B  
*Barranco, Lima*

.....

## VII POLÍTICAS DE CHECK-IN / CHECK-OUT

CHECK-IN 15:00 hrs (3 pm)

Una tarjeta de crédito deberá ser presentada en recepción al momento del check-in para posibles gastos adicionales realizados en el hotel. Los pasaportes originales deberán ser presentados así como la tarjeta Andina de Migraciones de ser requerida.

CHECK-OUT 12:00 hrs (12 pm)

Pago total de los servicios adicionales consumidos en el hotel es requerido.

EARLY CHECK-IN / LATE CHECK-OUT

48 hrs previas a la llegada.

## VIII POLÍTICA DE NO SHOW

De no presentarse el huésped, se cargará el 100% del total de las noches y las habitaciones reservadas.

## IX POLÍTICA DE COMPLEMENTARIOS, GUÍAS O CONDUCTORES DE TOUR

COMPLEMENTARIOS: Por cada 10 habitaciones pagadas la onceava será sin costo.

GUÍAS O CONDUCTORES DE TOUR: Tarifas especiales para los guías y conductores de tour están disponibles sujetas a disponibilidad. Por favor pregunte al hacer la reserva.

## X ÚLTIMO MINUTO

Un pago del 100% no reembolsable es requerido para reservaciones con quince (15) días o menos a la llegada del huésped.

## XI POLÍTICA DE NIÑOS

Un (1) niño de 5 años o menos puede compartir habitación con su(s) padres sin costo adicional. (No incluye desayuno).



HOTEL B  
*Barranco, Lima*

---

## XII VIAJES DE INSPECCIÓN, VIAJES FAMILIARES Y OTRAS TARIFAS ESPECIALES

Solicitudes especiales deberán ser enviadas a nuestro equipo de marketing a [reservas@hotelb.pe](mailto:reservas@hotelb.pe) Indicando el nombre del agente, la compañía a quien representa, su puesto, país de origen, hotel, cantidad de noches solicitadas, numero de habitaciones y el motivo por el cual solicita esto.

## XIII EXONERACIÓN DE IMPUESTOS

De acuerdo con el Decreto Peruano de Derecho 919, los no residentes con menos de 60 días consecutivos en el Perú pueden quedar exonerados del pago de impuestos sobre las ventas de alojamiento (IGV) sólo mediante la presentación de su pasaporte original y Tarjeta Andina de Migración en el momento de realizar el check-in en el hotel. En el caso de que los pasajeros no presenten los documentos necesarios o no son legibles se les cobrará el 18% de IGV.

Por favor consulte a nuestros agentes de ventas para los detalles de pago.

NOTA: Nuestras políticas están sujetas a cambios sin previo aviso.